

PRIVACY VERKLARING

Conec Care

Hier vindt u de privacy verklaring van Conec Care. Hierin wordt omschreven hoe er met uw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door Conec Care.



00 Inleiding

In deze privacy verklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten.

De privacy verklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen of keuzes in het bedrijf. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Jos Janssen, Conec Care

Inhoud:

- 00 inleiding, blz 1
- 01 Conec Care, blz 2
- 02 Doel gegevens, blz. 2
- 03 Ontvangers, blz. 3 en 4
- 04 Externe verkoopkanalen, blz. 4
- 05 Cookies, blz. 4
- 06 Opslag periode, blz. 4
- 07 Beveiliging, blz. 4
- 08 Uw rechten, blz. 5 en 6
- 09 Plichten, blz. 6

01 Conec Care

Je leest op dit moment de privacy verklaring van Conec Care. Conec Care verkoopt en verhuurt zorg hulpmiddelen. Wij zijn gevestigd in de regio Arnhem, maar opereren landelijk en voor sommige producten zelfs Europees.

Er zijn situaties waarin uw gegevens door Conec Care verzameld worden. Het is daarom goed dat u weet wat daarmee gedaan wordt en hoe u uw wensen rondom uw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als u uzelf niet prettig voelt omtrent het gebruik van uw gegevens door Conec Care, neem dan gerust contact op!

info@conec.care | +31854899400
Hondiusstraat 28L | 6827 DE | Arnhem
BTW Nr: NL8616.24.580.B.01 | KVK Nr.: 80306055

Conec Care is de Besloten Vennootschap Conec Care BV.

02 Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Conec Care. Deze worden hieronder toegelicht.

01. Persoonlijk contact

Wij kennen onze (potentiële) klanten graag bij naam. Dat helpt ons bij een persoonlijke benadering. Daarbij hoort ook een telefoonnummer en emailadres. Zo kunnen we u bellen voor het beste advies. En de eventuele informatie krijgt u via de email toegestuurd.

02. Afhandeling bestellingen

Indien u een product of dienst bij ons afneemt, hebben we uiteraard uw volledige naam en adres nodig om het product of de dienst goed te (laten) leveren. Uw telefoonnummer en email adres hoort daar uiteraard ook bij, om na uw bestelling efficiënt met u te kunnen communiceren.

In sommige gevallen hebben we de beschikking nodig over persoonlijke gegevens als geslacht, lengte, gewicht, leeftijd en mogelijk zelfs wat medische gegevens om het juiste advies te geven aan u.



03. Registratie (medische) producten

Bij sommige producten is het erg belangrijk te kunnen achterhalen wie het betreffende product gekocht heeft. Daartoe koppelen we uw naam en contactgegevens aan het serienummer van het betreffende product. In het geval de fabrikant ons verzoekt u te waarschuwen voor bepaalde problemen of om noodzakelijke aanpassingen te doen, dan zijn we daar ook toe in staat. Voor garantie is de aankoopdatum belangrijk.

04. Google Analytics

De website van Conec Care verzamelt uw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van uw website bezoek of de pagina's die u bezoekt.

05. Financiële administratie

Uw persoonlijke gegevens worden gekoppeld aan uw aankoop en als zodanig gearchiveerd voor eigen gebruik, voor de boekhouding en voor fiscale verantwoording.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met uw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om u in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.

03 Ontvangers

De gegevens die Conec Care ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

01. Conec Care

De gegevens die we zelf registreren en bewaren worden bewaard in een beveiligde cloudopslag.

02. Office 365

De formulieren van en e-mails naar het domein coneccare.com wordt verwerkt en gehost bij Office 365. Indien u contact opneemt via de formulieren en e-mails van inogen-one.es, inogen-one.eu, inogen-one.fr, inogen-one.it, inogen-one.nl en freedomscooter.eu worden deze berichten geforward naar info@conec.care en dus eveneens gehost op Office 365.

02. Chemicloud

De website en backups van de website worden gehost bij Chemicloud. Gegevens die u achterlaat op de website van Conec Care zijn op de servers van Chemicloud opgeslagen.

03. Woocommerce

Onze webwinkel is ontwikkeld met software van Woocommerce. Woocommerce gebruikt de door u verstrekte persoonlijke gegevens alleen voor het completeren van de order. Woocommerce deelt deze informatie, anders dan met Conec Care, alleen met derden als deze derde partij noodzakelijk is voor het completeren van de betreffende order.

04. Mollie en pay.nl

Voor het afhandelen van de betalingen in onze webwinkel maken we gebruik van de diensten van Mollie en pay.nl. Zij verwerken uw naam, adres en woonplaatsgegevens en uw betaalgegevens zoals uw bankrekeningnummer of creditcard nummer. Mollie en pay.nl hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Mollie en pay.nl behouden zich het recht voor uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerd) gegevens met derden te delen. Alle in deze privacy verklaring genoemde waarborgen met betrekking tot

bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van de dienstverlening van Mollie en pay.nl waarvoor zij derden inschakelen. Bovendien bewaren zij uw gegevens niet langer dan op grond van wettelijke termijnen is toegestaan.

05. Koerierbedrijven

Als u een bestelling bij ons plaatst is het onze taak om uw bestelling bij u te laten bezorgen. In de gevallen dat wij dat niet zelf doen, maken we gebruik van een koeriersbedrijf. In de meeste gevallen zal dit TNT of Fedex zijn, maar het is ook mogelijk dat een van de andere bedrijven belast wordt met de bezorging. Het is daarvoor noodzakelijk dat wij uw naam, adres en contactgegevens met deze vervoerder delen. Zij gebruiken deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. In het geval er gebruik wordt gemaakt van een onderaannemer, stelt de door ons gekozen vervoerder uw gegevens ook beschikbaar aan deze partijen.

06. WebwinkelKeur

Wij verzamelen reviews via het platform van WebwinkelKeur. Als u een review achterlaat via WebwinkelKeur dan bent u verplicht om een naam en e-mailadres op te geven. WebwinkelKeur deelt deze gegevens met ons, zodat wij de review aan uw bestelling kunnen koppelen. WebwinkelKeur publiceert uw naam eveneens op de eigen website. In sommige gevallen kan WebwinkelKeur contact met u opnemen om een toelichting op uw review te geven. In het geval dat wij u uitnodigen om een review achter te laten delen wij uw naam en e-mailadres met WebwinkelKeur. Zij gebruiken deze gegevens enkel met het doel u uit te nodigen om een review achter te laten. WebwinkelKeur heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. WebwinkelKeur behoudt zich het recht voor om ten behoeve van het leveren van de dienstverlening derden in te schakelen, hiervoor hebben wij aan WebwinkelKeur toestemming gegeven. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van de dienstverlening waarvoor WebwinkelKeur derden inschakelt.

07. Mailchimp

Wij versturen onze e-mail nieuwsbrieven met MailChimp. MailChimp zal je naam en e-mailadres nooit voor eigen doeleinden gebruiken. Onderaan elke e-mail die geautomatiseerd via onze website is verzonden zie je de 'unsubscribe' link. Je ontvangt onze nieuwsbrief dan niet meer. Je persoonsgegevens worden door MailChimp beveiligd opgeslagen. MailChimp maakt gebruik van cookies en andere internettechnologieën die inzichtelijk maken of e-mails worden geopend en gelezen. MailChimp behoudt zich het recht voor om je gegevens te gebruiken voor het verder verbeteren van de dienstverlening en in het kader daarvan informatie met derden te delen.

08. Boekhouding en orderverwerking

Voor het bijhouden van onze administratie en boekhouding maken wij gebruik van de diensten van BAA. In dat geval delen we uw naam (en mogelijk ook uw adres en woonplaatsgegevens) en details met betrekking tot uw bestelling. Deze gegevens worden gebruikt voor het administreren van verkoopfacturen. Uw persoonsgegevens worden beschermd verzonden en opgeslagen.

Voor orderverwerking maken we gebruik van ERP software van Lipronics. BAA maakt gebruik van Exact en zowel BAA, Lipronics als Exact hebben de nodige technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen tegen verlies en ongeoorloofd gebruik.

BAA, Exact en Lipronics gebruiken uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

09. Leveranciers

Voor het rechtstreeks leveren van uw bestelling door de leverancier, ter registratie van uw aankoop bij de fabrikant en in het geval van garantie kan het zijn dat wij uw gegevens met onze leveranciers delen.

04 Externe verkoopkanalen

Wij verkopen (een deel van) onze producten (mogelijk) via externe verkoopkanalen. Denk bijvoorbeeld aan marktplaats.nl, tweedehand.be, bol.com, Ebay, Amazon en alternatieven.

Als u via een van deze externe partijen een bestelling plaatst of contact opneemt dan deelt dit platform uw bestel- en persoonsgegevens met ons. Wij gebruiken deze gegevens om uw bestelling af te handelen. Wij gaan vertrouwelijk met uw gegevens om en hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen bij verlies en ongeoorloofd gebruik.



05 Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand die met de pagina's van een website wordt meegestuurd en door de browser op uw computer, tablet of telefoon wordt opgeslagen. We gebruiken cookies om u meer service te bieden bij het bezoeken van onze websites, die daardoor makkelijker worden in gebruik.

Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat u datgene wat u in de winkelwagen legt bewaard blijft. We kunnen dankzij cookies ook zien hoe vaak onze websites en welke pagina's door bezoekers worden bekeken.

Voor het plaatsen van bepaalde cookies moet u eerst toestemming geven voordat deze cookies mogen worden gebruikt. Deze toestemming is niet nodig indien en voor zover het technisch noodzakelijke (functionele) cookies en analytische cookies betreft. In de zin van de toepasselijke wetgeving, zoals artikel 11.7a lid 3 Telecommunicatiewet en de ePrivacy Verordening. U kunt uw toestemming voor cookies altijd weer intrekken door uw internetinstellingen te wijzigen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de Help-functie van uw browser.

06 Opslagperiode

Wij bewaren uw gegevens zolang u klant van ons bent. Dit betekent dat wij uw klantprofiel bewaren totdat u aangeeft dat u niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als u dit bij ons aangeeft zullen wij dit tevens opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen met uw (persoons)gegevens te bewaren. Deze gegevens zullen wij dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren. Medewerkers hebben echter geen toegang meer tot uw klantprofiel en documenten die wij naar aanleiding van uw opdracht hebben vervaardigd.

01. Google Analytics

De gegevens die Google Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan uw naam, bedrijf of email adres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google analytics.

07 Beveiliging

Er worden van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Uw gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door Conec Care of door eerdergenoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie.

Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar Conec Care. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlegproces.

De apparaten die uw gegevens openen zijn elk ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk/FaceID. Het aantal apparaten die toegang hebben tot uw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Daarnaast wordt uw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met de website van Conec Care privé is. Je herkent deze beveiliging aan het slotje voor de URL.



08. Uw rechten

01. Recht op inzage

U heeft het recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen die bij Conec Care vastgelegd en bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Conec Care. U krijgt dan een overzicht van uw gegevens.

02. Recht op rectificatie

Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U heeft het recht om dit te laten rectificeren door Conec Care.

03. Recht op overdracht

Mocht u de gegevens nodig hebben die bij Conec Care opgeslagen liggen in het geval u overstapt naar een andere partij of dienst, dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij dient Conec Care al uw gegevens over te dragen aan de andere partij.

04. Recht op weten van gegevens

Wilt u niet langer dat uw gegevens bij Conec Care vastgelegd zijn? Dan hebt u het recht op het laten wissen van uw gegevens.

05. Recht op het indienen van een klacht

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat Conec Care niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat. Dit kan via [deze](#) link.

06. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wilt u niet dat Conec Care uw gegevens gebruikt? Dan heeft u het recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via info@conec.care onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren



09. Plichten

Conec Care verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanvragen van diensten of producten van Conec Care via e-mail. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Uw contactgegevens zijn bijvoorbeeld nodig om u zo goed mogelijk te adviseren en uw adres is nodig om het product op de juiste plaats af te (laten) leveren. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Conec Care de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die u hebt gedeeld met Conec Care met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

Conec Care behoudt zich het recht voor de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Conec Care dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Conec Care te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Heeft u toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

info@conec.care | +31854899400

Hondiusstraat 28L | 6827 DE | Arnhem

BTW Nr: NL8616.24.580.B.01 | KVK Nr.: 80306055

Conec Care is de Besloten Vennootschap Conec Care BV.

