

## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Conec Care B2B/zakelijke leveringen

### Artikel 1 Definities

- 1.1 Conec Care: de Besloten Vennootschap Conec Care BV, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80306055, gevestigd te Arnhem aan het adres Hondiusstraat 28L, 6827 DE
- 1.2 Koper: iedere natuurlijk persoon en/of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en met wie Conec Care een overeenkomst sluit.
- 1.3 Producten: Een of meerdere producten die door Conec Care worden aangeboden.
- 1.4 Dagen: kalenderdagen.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en leveringen waarbij Conec Care partij is en waarbij niet wordt gecontracteerd met een consument, maar met een rechtspersoon en/of natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 2.2 Afwijkingen en aanvullingen op de onderhavige algemene voorwaarden binden Conec Care slechts indien deze schriftelijk tussen Conec Care en Koper zijn overeengekomen.
- 2.3 Wanneer blijkt dat één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden in strijd zijn met de wet, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.

### Artikel 3 Aanbiedingen

- 3.1 Alle door Conec Care uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is opgenomen, in welk geval de aanbidding na deze termijn vervallen is.
- 3.2 Alle door Conec Care uitgebrachte advertenties, dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan Koper tot het doen van een aanbod.
- 3.3 Herroeping van alle door Conec Care uitgebrachte offertes is op ieder moment mogelijk, tenzij door Conec Care in de offerte een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
- 3.4 Een door Conec Care uitgebrachte offerte waarin een termijn voor aanvaarding is opgenomen, vervalt indien het product waarop de offerte betrekking heeft in de periode tussen het uitbrengen van de offerte en de termijn van aanvaarding niet meer beschikbaar is.
- 3.5 Door Koper geplaatste bestellingen en opdrachten bij Conec Care gelden altijd als een door Koper gedaan aanbod. Ook een anderszins door Koper uitdrukkelijke gedane verklaring waaruit volgt welke producten Koper wil ontvangen, is altijd een door Koper gedaan aanbod.

### Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst

Tussen Conec Care en Koper komt een overeenkomst tot stand indien door Koper het door Conec Care gedane aanbod waarin een termijn voor aanvaarding is opgenomen, door Koper uitdrukkelijk wordt aanvaard of indien het door Koper gedane aanbod, al dan niet naar aanleiding van een door Conec Care uitgebrachte, vrijblijvende offerte, door Conec Care uitdrukkelijk schriftelijk wordt aanvaard.

### Artikel 5 Koopprijs

- 5.1 Conec Care levert haar producten aan consumenten en zakelijke relaties. Daarom zijn alle prijzen inclusief BTW vermeld op de website. In offertes en overeenkomsten met zakelijke relaties kan Conec Care hiervan afwijken en de prijs exclusief BTW vermelden. In dat geval is duidelijk aangegeven dat het een prijs exclusief BTW betreft.
- 5.2 Indien een prijs in een offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever opgegeven gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft Opdrachtnemer het recht de prijzen aan te passen naar de redelijkerwijs bij de juiste gegevens behorende prijzen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- 5.3 Alle in de offerte van Opdrachtnemer genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.

#### **Artikel 6 Levering**

- 6.1 De door Koper van Conec Care gekochte producten worden, indien voorradig, binnen 4 (vier) werkdagen na totstandkoming van de overeenkomst tussen Conec Care en Koper aan Koper geleverd. Indien producten niet voorradig zijn, zal Conec Care in overleg met Koper een nadere datum voor levering vaststellen.
- 6.2 De in het vorige lid genoemde leveringstermijn is nimmer een fatale termijn, tenzij tussen Conec Care en Koper uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de in het vorige lid genoemde leveringstermijn geeft Koper nimmer recht op enige schadevergoeding of het recht op niet-nakoming van enige uit de tussen Conec Care en Koper gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 6.3 Voor bestellingen kan Conec Care bezorgkosten in rekening brengen in verband met door Conec Care te maken bezorgkosten.
- 6.4 Indien Koper om welke reden dan ook de bij Conec Care gekochte producten eerder wenst te ontvangen dan binnen vier werkdagen na totstandkoming van de overeenkomst, zullen de daarmee samenhangende (bezorg-)kosten rechtstreeks worden doorberekend aan Koper. Conec Care zal, alvorens deze kosten rechtstreeks aan Koper door te belasten, aan Koper een prijsopgave toezenden van voornoemde kosten.

#### **Artikel 7 Betaling**

- 7.1 Koper dient facturen van Conec Care binnen 30 (dertig) dagen na de op de factuur vermelde datum te voldoen, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen tussen Conec Care en Koper.
- 7.2 Eventuele risico's en/of kosten verbonden aan een girale betaling komen voor risico van Koper.
- 7.3 Indien Koper zijn betalingsverplichting(en) jegens Conec Care niet, niet tijdig en/of niet behoorlijk nakomt, is Koper van rechtswege (zonder ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst) in verzuim. Vanaf dat moment zijn alle vorderingen van Conec Care op Koper in één keer opeisbaar. Tevens is Conec Care vanaf dat moment gerechtigd de reeds aan Koper afgegeven producten terug te halen. Koper verleent Conec Care alle medewerking voor het terughalen van deze producten door het openen van de ruimte(n) waarin de producten zich bevinden.
- 7.4 Tevens is Koper bij niet-tijdige betaling aan Conec Care zoals vermeld in lid 1 van onderhavig artikel een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente.
- 7.5 Eventuele bezwaren van Koper tegen de door Conec Care in rekening gebrachte bedragen dienen binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Conec Care kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan het recht te klagen voor Koper is komen te vervallen.

#### **Artikel 8 Risico- en eigendomsovergang**

- 8.1 Het risico van verlies, diefstal en beschadiging met betrekking tot de door Conec Care aan Koper te leveren producten zal op Koper overgaan op het moment dat de zaken zijn afgeleverd in de zin van artikel 6.3 van de onderhavige algemene voorwaarden.
- 8.2 Onverminderd het in het vorige lid bepaalde, behoudt Conec Care de eigendom van alle producten die zij aan Koper levert tot het moment waarop Koper aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Conec Care heeft voldaan.
- 8.3 Koper is niet bevoegd de aan hem door Conec Care onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten aan derden te verpanden, aan derden (in eigendom) over te dragen en/of deze producten te gebruiken c.q. te verwerken, totdat Koper aan al zijn betalingsverplichtingen en overige verplichtingen jegens Conec Care heeft voldaan.

#### **Artikel 9 Klachten en retourzendingen**

- 9.1 Koper is direct na ontvangst van de producten gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken. Klachten over geleverde producten dienen uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na levering schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Conec Care en kennisgeving dient zo gedetailleerd mogelijk te geschieden. Indien

klachten over producten niet binnen voornoemde termijn worden gemeld, komt Koper geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling van de producten.

- 9.2 Retourzendingen door Koper worden uitsluitend door Conec Care geaccepteerd indien is voldaan aan het bepaalde in artikel 9.1, de producten onbeschadigd zijn en in de originele verpakking met bekwame spoed worden teruggestuurd.
- 9.3 Producten met een houdbaarheidstermijn van minder dan één jaar kunnen niet worden geretourneerd bij Conec Care.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

- 10.1 Indien vaststaat dat producten gebrekkig zijn en niet beantwoorden aan de overeenkomst en indien dienaangaande tijdig is gereclameerd door Koper, zal Conec Care de gebrekkige producten binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan, dan wel indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is na schriftelijk kennisgeving van het gebrek door Koper, vervangen of zorgdragen voor herstel van de gebrekkige producten, dan wel een vervangende vergoeding aan Koper voldoen, een en ander naar keuze van Conec Care. In geval van vervanging dan wel vergoeding van het product, is Koper gehouden om de te vervangen zaak aan Conec Care te retourneren en het product aan Conec Care in eigendom over te dragen, tenzij Conec Care uitdrukkelijk anders aangeeft.
- 10.2 Conec Care is nimmer aansprakelijk voor schade die oorzaak vindt in fouten of gebreken van Koper zelf, fouten in of het ontbreken van door Koper zelf aan te leveren en in te voeren informatie, dan wel voor enige schade die Koper lijdt als gevolg van het gebruik van de door Conec Care geleverde producten op onjuiste of niet toegestane wijze of fouten in informatie derden die Conec Care gebruikt in het kader van de levering van producten op basis van de tussen Conec Care en Koper gesloten overeenkomst, indien het gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de producten of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud van de producten door Koper en/of derden, het zonder schriftelijke toestemming van Conec Care door Koper en/of derden aanbrengen van wijzigingen aan de producten, daaraan andere producten bevestigen die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien de producten worden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
- 10.3 Iedere aansprakelijkheid van Conec Care voor indirecte schade of gevolgschade van Koper, onder meer doch niet uitsluitend bestaande uit claims van derden-partijen, omzetverlies, verlies aan klanten, contracten en mogelijkheden of andere bedrijfs- of immateriële schade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 11 Overmacht**

- 11.1 Conec Care is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens Koper indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, noch krachtens een rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
- 11.2 Onder overmacht wordt in de onderhavige algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Conec Care geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Conec Care niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf Conec Care en/of van door haar ingeschakelde derde(n) daaronder begrepen. Conec Care heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Conec Care haar verbintenis had moeten nakomen.
- 11.3 Conec Care kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichtingen tot vergoeding van schade aan de andere partij.

#### **Artikel 12 Opzegging/Beëindiging van de overeenkomst**

- 12.1 Indien Koper toerekenbaar tekort komt in de nakoming van één van haar verbintenissen, is Conec Care bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander naar keuze van

Conec Care en steeds met behoud van enig aan Conec Care toekomend recht. Gehele of gedeeltelijke ontbinding door Conec Care geschiedt middels een schriftelijke verklaring.

- 12.2 Ingeval van faillissement, surseance van betaling en/of liquidatie van het bedrijf van Koper, heeft Conec Care het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

#### **Artikel 13 Afwijkende bedingen**

In geval van strijdigheid tussen een bepaling in de algemene voorwaarden en een bepaling in de bijzondere bepalingen tussen Koper en Conec Care, prevaleert het bepaalde in de bijzondere bepalingen.

#### **Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 14.1 Op alle offertes, aanbiedingen, aanvragen, overeenkomsten, diensten en alle overige rechtshandelingen van Conec Care is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming dan wel de uitvoering van de overeenkomst tussen Conec Care en Koper worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.